

Выбираем детские игрушки

Если раньше выбор игрушек был невелик, то сегодня Вы можете подобрать игрушку на любой вкус. К сожалению, переполненность рынка игрушек несет в себе не только положительные тенденции, но и отрицательные. Так, вместе с качественными и безопасными товарами, на прилавки магазинов попадают и дешевые подделки, игры с которыми могут оказать пагубное влияние на психологическое и физическое здоровье ребенка.

Выбор места приобретения игрушки.

Выбор игрушки в первую очередь начинается с выбора места ее приобретения. Так, настоятельно не рекомендуется покупать товар в зонах несанкционированной торговли, в таких местах чаще всего могут встретиться игрушки несоответствующего качества, а также в будущем это может затруднить процесс предъявления претензии.

Наиболее безопасным местом для приобретения детских товаров являются специализированные магазины, так как в них Вы можете получить грамотную консультацию специалистов, а также квалифицированную помощь в выборе самой игрушки.

Документы на игрушку.

Для того, чтобы полностью убедиться в качестве и безопасности выбранного товара для вашего ребенка, не стоит пренебрегать процессом проверки соответствующих документов.

Согласно ст. 6 Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 008/2011 «О безопасности игрушек», перед выпуском в обращение на рынок игрушки обязаны пройти процедуру сертификации, в результате которой на товар выдается сертификат соответствия, содержащий в себе следующие сведения: регистрационный номер сертификата, единый знак обращения продукции на рынке государств Таможенного союза, полное наименование органа по сертификации, полное наименование заявителя, полное наименование изготовителя товара, сведения о продукции, условия и сроки хранения продукции, дата регистрации сертификата и дата прекращения его действия, печать органа сертификации и иное.

По просьбе потребителя, продавец (поставщик) обязан предоставить вышеуказанный сертификат. В случае предоставления копии сертификата, она должна быть заверена подписью и печатью поставщика или продавца с указанием его места нахождения (адреса) и телефона.

В обязательном порядке на игрушке (на упаковке, на ярлыке (этикетке) должен содержаться единый знак обращения продукции на рынке государств – членов Таможенного союза.

Также, игрушка должна содержать маркировку, которая может находиться на самой игрушке, ее упаковке или этикетке, которая, согласно Техническому регламенту, должна содержать:

- наименование игрушки;
- наименование страны, где изготовлена игрушка;
- наименование и местонахождение изготовителя (уполномоченного изготовителем лица), импортера, информацию для связи с ними;
- товарный знак изготовителя (при наличии);
- минимальный возраст ребенка, для которого предназначена игрушка или пиктограмма, обозначающая возраст ребенка;
- основной конструкционный материал (для детей до 3 лет) (при необходимости);
- способы ухода за игрушкой (при необходимости);
- дата изготовления (месяц, год);
- срок службы или срок годности (при их установлении);
- условия хранения (при необходимости).

А какая она?! Игрушка?!

Не забывайте, что на многие игрушки установлены возрастные ограничения, поэтому обязательно убедитесь, подходит ли выбранная игрушка Вашему ребенку по возрасту. Сделать Вы это можете, ознакомившись с положениями Технического Регламента Таможенного союза ТР ТС 008/2011 «О безопасности игрушек».

Также, при выборе необходимо обратить внимание на:

Материал, который должен быть безопасным и соответствовать требованиям, в зависимости от возраста ребенка, содержащимся, в Техническом Регламенте Таможенного союза ТР ТС 008/2011 «О безопасности игрушек»;

Форму, которая не должна содержать острых выступающих частей, заусенцев и острых углов, о которые ребёнок может пораниться;

Цвет, который должен быть максимально приближен к естественному, так как неестественные цвета могут нарушить представление ребенка о реальном мире, а также напугать его;

Запах, который не должен быть стойким и неприятным;

Инструкцию, которую стоит изучить заранее, ещё до покупки. Она может быть нанесена как на саму игрушку, так и на упаковку и на этикетку или быть в форме вкладыша;

Предупреждающую надпись, которая может указывать на особые правила безопасного использования игрушки;

Тематику, которая не будет нести угрозу психике ребенка;

Реалистичность, так как приобретение игрушек, похожих на реальных зверей, людей, предметы и так далее помогает ребенку проводить аналогии между ними;

Звук, который ни в коем случае не должен раздражать слух и пугать ребёнка.

Игрушка и ее составные части, включая крепёжные детали должна выдерживать механические нагрузки, возникающие при использовании игрушки по назначению, не должна разрушаться и должна сохранять свои потребительские свойства.

Некачественная игрушка?!

В том случае, если игрушка по каким-либо причинам не подошла Вам или же она имеет недостатки, обязательно обратитесь к продавцу.

Основными нормативными актами, регулирующими сферу защиты прав потребителей, являются:

- Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правила продажи отдельных видов товаров (утв. Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998г. № 55).

Согласно ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей», потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Данное требование распространяется и на детские игрушки. Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение 14 дней, не считая дня его покупки.

Исключением являются игрушки электронные и непериодические издания для детей (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации) надлежащего качества, которые не подлежат возврату или обмену.

В случае обнаружения в товаре недостатков (если они не были оговорены продавцом) потребитель по своему выбору вправе:

- потребовать замены на аналогичный товар (этой же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчётом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

В случае, если продавец (изготовитель) отказываются выполнить одно из вышеуказанных требований, Вы имеете право написание претензии с требованием реализовать Ваше право. Если в удовлетворении претензии Вам было необоснованно отказано, Вы имеете право восстановить нарушенные права в судебном порядке.